



# Het Rechtenkompas 2020

Wegwijs in premies, toelagen  
en Lierse organisaties



**SAMENLEVINGSOPBOUW**  
Antwerpen provincie

# INHOUD

## DEEL 1: RECHTEN & VOORDELEN

4

FINANCIËEL.....	5
WONEN: PREMIES & TOELAGEN.....	8
ENERGIE & TELECOMMUNICATIE .....	11
GEZONDHEID.....	14
ARBEID .....	19
GEZIN .....	22
ONDERWIJS.....	24
CULTUUR, SPORT & VRIJE TIJD.....	27
MOBILITEIT .....	28

## DEEL 2: ORGANISATIES IN LIER

30

ONS GEDACHT.....	31
DE GELD-HELD .....	32
JOBATELIER.....	33
OCMW VAN LIER .....	34
VDAB.....	35
MUTUALITEITEN.....	36
VAKBONDEN.....	38
VLAAMSE & FEDERALE OVERHEID.....	39
LIERSE MIJ. VOOR DE HUISVESTING ..	40
DE WOONKANS .....	40
DE ZILVEREN KNOOP .....	41
'T HOFKE - SOCIAAL RESTAURANT....	42
'T HOFKE - SOCIALE KRUIDENIER.....	42
TEJO .....	42
STRAATHOEKWERK .....	43
RAP OP STAP KANTOOR.....	43
VZW MONDIALE WERKEN .....	44
HURDERSBOND .....	44
LOST & CO .....	44
CENTRUM ALGEMEEN WELZIJN (CAW)	45
FORMULIER EN HULP .....	45
KINNEBABA PEUTERSPEELPUNT.....	46
KINNEBABA RUILWINKEL.....	46
'T BAZARKE.....	47
CKG DE KLEINE KAMEEL.....	47
DE PONT .....	48
OIKONDE.....	49
TARAG.....	49

# INLEIDING

Binnen Ons Gedacht, de vereniging in Lier die strijdt tegen armoede, leefde een grote bezorgdheid. We hoorden van elkaar vaak dat de ene recht had op een premie of toelage, waar de ander het bestaan niet van afwist. Ook sociaal werkers zien door de bomen vaak het bos niet meer en vergeten soms dat mensen recht hebben op bepaalde voordelen.

Dit rechtenkompas is er voor iedereen in Lier die zijn leven zelf in handen wil nemen en voor sociaal werkers die samen met hun cliënten het onderste uit de kan willen halen.

In dit boekje vind je een overzicht van de meeste voordelen waar je recht op kan hebben. Het is (nog) niet compleet, maar vat wel de belangrijkste voordelen samen waar iemand met een beperkt inkomen recht op kan hebben.

Soms kan je in dit boekje niet alle info vinden. De informatie is soms moeilijk kort en juist samen te vatten en verandert ook vaak. Je kan dan best contact opnemen met de organisatie of dienst die je helpt met het verwezenlijken van dat recht. Hun contactinformatie vind je wél in dit boekje.

Achteraan dit rechtenkompas vind je een overzicht van de meeste diensten in Lier en voor welke rechten je daar terecht kan.

Wil je hulp bij het gebruik van dit rechtenkompas?

Spring zeker binnen in de Rosmolen, Pettendonk 37/1 in Lier.

Elke maandag tussen 14u en 16u (meer info: "DE GELD-HELD" op pagina 32).

Aarzel niet als je vragen hebt, onvolledigheden ziet of hulp nodig hebt om de bouwwerkers van Ons Gedacht te contacteren!





- DEEL 1 -

# RECHTEN & VOORDELEN

# FINANCIËEL

---

## LEEFLOON

**WAT** Als je **inkomen onvoldoende** is en je niet in staat bent die situatie te veranderen, kan je in aanmerking komen voor een leefloon.  
Als je **inkomen lager** is dan het **leefloon**, kan je vragen om het **verschil bij te passen** zodat je inkomen op dezelfde hoogte komt als het leefloon.

**HOE** Contacteer het **Sociaal huis** van Lier. Een maatschappelijk werker zal een **sociaal onderzoek** doen om te kijken of je recht hebt op een leefloon of niet. De gegevens vind je achteraan in dit boekje.

---

## ZIEKTE-UITKERING

**WAT** Als je je job omwille van ziekte of een ongeval moet stopzetten, moet je dit laten weten aan je ziekenfonds.  
Als de adviserend geneesheer van het ziekenfonds je arbeidsongeschiktheid erkent, dan kan je recht hebben op een ziekte-uitkering.

**HOE** Contacteer je **ziekenfonds**. De gegevens van de verschillende ziekenfondsen vind je achteraan in dit boekje.

---

## WERKLOOSHEIDSUITKERING

**WAT** Als je je **werk kwijt** bent, heb je misschien recht op een werkloosheidsuitkering. Deze **uitkering** krijg je als je een **tijdlang in loondienst** hebt gewerkt.

**HOE** Als je in aanmerking komt voor een werkloosheidsuitkering, contacteer dan:

- Je **vakbond** (zie achteraan in dit boekje)
- De **Hulpkas** voor werkloosheidsuitkeringen:  
't Vlietje 4 bis - 2800 Mechelen - 015 /20 58 43  
(de hulpkas is gratis, je moet geen lidgeld betalen).

## INSCHAKELINGSVERGOEDING

**WAT** Een inschakelingsuitkering is niet hetzelfde als een werkloosheidsuitkering. Op een werkloosheidsuitkering heb je pas recht als je al een tijd gewerkt hebt. Een inschakelingsuitkering is er voor **jongeren die nog niet (voldoende) gewerkt hebben**.

Om recht te hebben, moet je jonger zijn dan 25 en al 12 maanden ingeschreven zijn als werkzoekende bij VDAB. Schrijf je dus best zo snel mogelijk in bij VDAB als werkzoekende!

**HOE** Op het einde van je beroepsinschakelingstijd ontvang je een bewijs van VDAB. Hiermee kan je bij je **vakbond** de uitkering aanvragen.

## GROEIPAKKET (KINDERBIJSLAG)

**WAT** Het Groeipakket zijn de gezinsbijslagen (de vroegere kinderbijslag) en andere financiële tegemoetkomingen die de Vlaamse overheid voorziet **op maat van elk kind in elk gezin**. Dit om **ondersteuning** bij de **kosten** van de **opvoeding** van kinderen te bieden.

Het **bedrag** kan veranderen op basis van je **gezinssituatie**:

- > Alleenstaande ouder
- > Gescheiden
- > Pleegouder
- > Grensarbeider

Het **bedrag** kan veranderen op basis van de **situatie** van je **kind**:

- > Kind in een Nederlandstalige kinderopvang of school in Brussel of Vlaanderen en woont in een andere deelentiteit
- > Student / schoolverlater
- > Weeskind
- > Kind met een handicap
- > Kind in het buitenland
- > Geplaatst kind
- > Andere situaties: ontvoerd of vermist

**HOE** Contacteer je **kinderbijslagfonds** of surf naar **www.groeipakket.be**.

---

## DAVO – DIENST VOOR ALIMENTATIEVORDERING

- WAT** DAVO kan je helpen als je een probleem hebt met de alimentatie van je kind(eren). DAVO kan het maandelijks alimentatiegeld opeisen bij je ex-partner.  
Of kan je een voorschot betalen op je alimentatiegeld.  
Er zijn wel specifieke voorwaarden.
- HOE** Contacteer DAVO Antwerpen: 02/577 18 50.
- 

## COLLECTIEVE SCHULDENREGELING

- WAT** Een collectieve schuldenregeling is een gerechtelijke procedure om **structurele schuldproblemen** aan te pakken.  
Een schuldbemiddelaar **beheert je inkomen** in je plaats en helpt je zo **om je schulden af te betalen**. Na de collectieve schuldenregeling kan je terug **schuldenvrij** door het leven.
- HOE** Een collectieve schuldenregeling moet je aanvragen bij de **arbeidsrechtbank**. Daarvoor heb je een **verzoekschrift** nodig. Om dit verzoekschrift op te stellen ga je langs bij je **OCMW**. De contactgegevens van het OCMW Lier vind je achteraan dit boekje.

# WONEN: PREMIES & TOELAGEN

---

## VLAAMSE HUURPREMIE

- WAT** Gezinnen met een **laag inkomen** die al **vier jaar of langer op de wachtlijst voor een sociale woning** staat, krijgen in sommige situaties een Vlaamse huurpremie.
- HOE** Je ontvangt **automatisch** een aanvraagformulier van Wonen Vlaanderen als je in aanmerking kan komen. Ontving je niets en denk je dat je toch in aanmerking komt? Contacteer dan:
- Je maatschappelijk assistent van het OCMW
  - Cel huurpremie: **1700** (gratis telefoonnummer).

---

## HUURSUBSIDIE

- WAT** Als je een **laag inkomen** hebt, kom je misschien in aanmerking voor een huursubsidie van de Vlaamse overheid. Er zijn 3 situaties waarbij je in aanmerking kan komen:
- Je bent verhuisd naar een **woning** van een **sociaal verhuurkantoor**
  - Je bent verhuisd **van** een **slechte en onaangepaste woning naar een goede en aangepaste huurwoning** op de private huurmarkt
  - Je was **dakloos** en huurt nu een woning op de **private huurmarkt**
- Als je verhuist naar een **sociale woning**, dan kom je **niet in aanmerking** voor een huursubsidie.
- Verder zijn er voorwaarden op vlak van:
- Je **gezinsinkomen**
  - Eventuele **eigendommen**
  - De **staat** van de **woning** die je **verlaat**
  - De **staat** van de **woning waarin je gaat wonen**



Tenslotte moet je ook **ingeschreven** zijn voor een **sociale woning in de gemeente waarin je gaat wonen**.

- HOE** Het **OCMW** kan jou helpen bij deze aanvraag.  
**Zelf:** <https://www.wonenvlaanderen.be/premies/hoe-de-vlaamse-huursubsidie-aanvragen>

## INSTALLATIEPREMIE VOOR DAK- EN THUISLOZEN

- WAT** Je hebt recht op een installatiepremie als je aan de volgende voorwaarden voldoet:
- > Je ontvangt een (aanvullend) **leefloon** of een ander **vervangingsinkomen** van de sociale zekerheid (bv. werkloosheidsvergoeding, invaliditeitsuitkering). Als je **werkt**, moet je inkomen **lager zijn dan het leefloon vermeerderd met 10%**.
  - > je vond een woning en bent **niet meer dakloos** (op straat wonen, in een kraakpand, in een opvanginitiatief, bij iemand die je voorlopig opvang, de gevangenis, ...).
  - > je kreeg **nog nooit** een **installatiepremie**.

Het **OCMW** kan jou helpen bij deze aanvraag.  
 Het OCMW gaat via een **sociaal onderzoek** na of je aan alle toekenningsvoorwaarden voor de installatiepremie voldoet.

## RENOVATIEPREMIE

- WAT** Heb je plannen om **je woning te renoveren**? Misschien kom je in aanmerking voor de Vlaamse renovatiepremie.
- Of je in aanmerking komt voor de renovatiepremie hangt af van een aantal voorwaarden in verband met je **inkomen**, je **woning**, **andere eigendommen**, je **facturen**, de **aard** van de uitgevoerde werken.
- HOE** Cel Wonen: **1700** (gratis telefoonnummer)

---

## SOCIALE LENING

- WAT** Het Vlaams Woningfonds kent voordelige woonkredieten toe aan gezinnen en alleenstaanden met een **begrensd inkomen**. Dit voor de **aankoop** van een woning en / of het uitvoeren van **werken** aan de woning.
- HOE** Doe een aanvraag bij het **Vlaams Woningfonds**. Vraag na bij het onthaal van **OCMW Lier** wanneer het **Vlaams Woningfonds zitdag** heeft in Lier.
- 

## HUURWAARBORGLNING

- WAT** Als je een woning huurt, moet je een huurwaarborg betalen (maximum 3 maanden huur). Wie het moeilijk heeft om die waarborg in 1 keer te betalen, kan een **renteloze huurwaarborglening** aanvragen bij het Vlaams Woningfonds. Er zijn wel een aantal **voorwaarden** (inkomen, huurprijs, ...) om in aanmerking te komen voor een huurwaarborglening.
- HOE** Doe een aanvraag bij het **Vlaams Woningfonds**. Vraag na bij het onthaal van OCMW Lier wanneer het Vlaams Woningfonds **zitdag** heeft in Lier.

# ENERGIE & TELECOMMUNICATIE

---

## KORTINGSBON ENERGIEZUINIGE WASMACHINE – KOELKAST

**WAT** **Beschermde afnemers** kunnen voor de **aankoop** van een energiezuinige **koelkast of wasmachine** een kortingsbon van **150 euro** krijgen van Fluvius.

Een '**beschermde afnemer**' is iemand die een bepaalde uitkering of tegemoetkoming krijgt van:

- > het OCMW
- > de FOD Sociale Zekerheid Directie-Generaal personen met een handicap
- > de Federale Pensioendienst
- > een huurder van een appartement van een sociale huisvestingsmaatschappij met een gemeenschappelijke verwarmingsinstallatie op gas

**HOE** Vraag je kortingsbon aan met een **invulformulier**. De kortingsbon en meer informatie vind je op de website van **Fluvius**: <https://www.infrax.be/nl/Premies-en-acties/energiezuinige-acties/kortingsbon-energiezuinig-toestel>

---

## V-TEST: VERGELIJKING ENERGIELEVERANCIERS

**WAT** Door **van leverancier te veranderen** kan je geld besparen. De V-test **vergelijkt alle tarieven voor aardgas en elektriciteit** bij verschillende leveranciers. Op basis van de test zie je **welke leverancier voor jou het goedkoopste** is.

**HOE** **Woonclub** in de refter van het OCMW, Paradeplein 2 – 2500 Lier – 0478/22 64 82. Elke donderdag van 9u30–11u30.

## SOCIAAL TARIEF WATER

**WAT** Met sociaal tarief betaal je maar **1/5 van het normale bedrag** voor je waterfactuur. Dit kan alleen voor het waterverbruik in je **gezinswoning** (niet voor een tweede verblijf) en als je **officieel ingeschreven** bent op dit adres.

Je krijgt het **sociaal tarief** als één van de gezinsleden:

- een **inkomensgarantie** voor **ouderen** (IGO) van de Federale Pensioendienst (vroegere gewaarborgd inkomen voor bejaarden) krijgt.
- een **leefloon** van het **OCMW** krijgt
- Een **persoon met een handicap is met een inkomensvervangende tegemoetkoming** van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid of een **integratietegemoetkoming** krijgt van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid
- een **zorgbudget voor ouderen met een zorgnood** krijgt van de **Zorgkas** (vroegere Tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden, THAB)

Een **uitkering** van het **ziekenfonds** geeft **geen recht** op het sociaal tarief voor water.

**HOE** Meestal kent je watermaatschappij het sociaal tarief **automatisch** toe. Is dat niet het geval, en denk je dat je wel in aanmerking komt voor het sociaal tarief, contacteer dan je **watermaatschappij**.

## MINIMALE LEVERING VAN ELEKTRICITEIT EN AARDGAS VOOR WIE EEN BUDGETMETER HEEFT

**WAT** Wie een **budgetmeter** heeft, heeft recht op een **minimale levering** van elektriciteit en aardgas.

- **Elektriciteit:** De budgetmeter voor elektriciteit levert **altijd 10 ampère** elektriciteit, zelfs als er geen geld staat op je budgetmeterkaart.
- **Aardgas:** Je kan tijdens de **winterperiode** (1 november tot 31 maart) in aanmerking komen voor **financiële steun** van de Vlaamse overheid om je **aardgasbudgetmeter op te laden**.

**HOE** Contacteer het **OCMW** om te bekijken of je in aanmerking komt en onder welke voorwaarden je een minimale levering krijgt.

## VERWARMINGSTOELAGE

**WAT** Als je een laag inkomen hebt, kan je jaarlijks een **korting** krijgen op je **verwarmingsfactuur**.

Je kan in aanmerking komen als je verwarmt met **mazout, petroleum of bulkpropaangas**.

Het Fonds komt **niet** tussen voor elektrische verwarming, aardgas via het distributienet, propaangas in gasflessen, butaangas in gasflessen, pellet, hout en steenkool.

**HOE** Contacteer **binnen de 60 dagen na de levering** van de brandstof het **OCMW**. Het OCMW zal nagaan of je voldoet aan de voorwaarden. Neem je identiteitskaart en een kopie van de leveringsfactuur of leveringsbon mee.

## SOCIAAL TELEFOONTARIEF (VASTE OF MOBIELE TELEFOON)

**WAT** Als je in aanmerking komt voor het sociaal tarief, betaal je **minder** voor je **telefoonaansluiting**, betaal je een **lager abonnementsgeld** en een **lager gesprekstarief**.

**HOE** Dien je aanvraag voor het sociaal tarief in bij de **operator** van je keuze. De operator bezorgt je gegevens aan het **BIPT** (Belgisch Instituut Voor Postdiensten En Telecommunicatie). Het BIPT kent je het sociaal telefoontarief toe als je voldoet aan de **voorwaarden**:

- Je **nog niet van het sociaal tarief geniet** en als er nog **niemand in je gezin van dat tarief geniet**
- Je **65+** bent met bepaalde **inkomensvoorwaarden**
- Je voor meer dan **66% gehandicapt** bent
- Je **leefloon** ontvangt
- Je **slechthorend** bent, een **laryngectomie** hebt ondergaan, **militaire oorlogsblinde** bent.

# GEZONDHEID

## VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

**WAT** Mensen met een **laag inkomen** hebben recht op een verhoogde tegemoetkoming. Je **betaalt** dan **minder** voor **gezondheidszorg**. Je hebt ook **andere financiële voordelen**.

**Voordelen** in de ziekteverzekering:

- Je **betaalt minder remgeld in de gezondheidszorg** (medicatie, huisarts, kinesist, opname in het ziekenhuis, ...).
- De **huisarts** past de **derdebetalersregeling** toe. Je **betaalt** dan **enkel het remgeld**. De rest van het bedrag regelt de huisarts rechtstreeks met het ziekenfonds.
- Je betaalt minder bij **hospitalisatie**.
- Het **plafond** van de **maximumfactuur** voor je ziektekosten die je jaarlijks moet betalen is **lager**. (maximumfactuur: zie pagina ...)

Als je een verhoogde tegemoetkoming hebt, heb je ook nog **andere voordelen**:

- Korting voor trein, tram en bus
- UITPAS met kansentarifief (extra kortingen)
- Je betaalt geen provinciebelasting
- Lagere bijdrage zorgpremie
- ...

**HOE** Als het **laatste cijfer van de code links onderaan** op het **kleefbriefje van het ziekenfonds** een **1** is, is je verhoogde tegemoetkoming al geregeld.

- Als je een **bepaald statuut** hebt (leefloon, inkomensgarantie voor ouderen, tegemoetkoming voor personen met een beperking) krijg je **automatisch** de verhoogde tegemoetkoming. Je moet dus **geen aanvraag** doen.

- › Als je een **laag inkomen** hebt, kan je ook een verhoogde tegemoetkoming krijgen. Je moet dit **zelf aanvragen** bij je **ziekenfonds**. Neem je laatste **aanslagbiljet van de belastingen** en eventueel andere inkomensbewijzen (loonfiches) mee.

De gegevens van alle ziekenfondsen staan achteraan in dit boekje.

## DE ZIEKENFONDSEN

- WAT**
- › Je ziekenfonds regelt je **verplichte ziekteverzekering**
  - › Je ziekenfonds helpt je bij **vragen over gezondheid** (ziekte, handicap, ouderdom) en **sociale zekerheid**. Ze **helpen** je met **aanvraagformulieren voor sociale voordelen**.
  - › Je ziekenfonds biedt **aanvullende diensten en voordelen** aan.
    - › Hulp bij rookstop, diëtist, psycholoog
    - › Thuiszorg en thuisverpleging
    - › Bril of lenzen
    - › Beweeglessen
    - › Vakantiekampen voor kinderen
    - › Oppas voor zieke kinderen
    - › Vervoer minder mobiele
    - › Hulpmiddelen thuisverzorging

Deze voordelen verschillen naargelang het ziekenfonds. Vraag aan je ziekenfonds waar je recht op hebt.

- › Je ziekenfonds heeft **bijkomende betalende verzekeringen**: bv. een hospitalisatieverzekering.

De gegevens van alle ziekenfondsen staan achteraan in dit boekje.

## DE MAXIMUMFACTUUR (MAF)

- WAT** De maximumfactuur beperkt je **jaarlijkse medische kosten** tot een plafondbedrag. Zodra de medische kosten in de loop van het kalenderjaar dit **plafondbedrag bereiken**, krijg je voor de daaropvolgende medische kosten het **remgeld volledig terugbetaald**.
- HOE** De maximumfactuur bestaat **voor iedereen**. Er zijn wel verschillende types naargelang bv. je inkomen. Contacteer je **ziekenfonds** voor meer informatie over je **persoonlijke situatie**.

De gegevens van alle ziekenfondsen staan achteraan in dit boekje.

## SOCIALE DERDEBETALERS REGELING

- WAT** Bij de derdebetalersregeling betaal je enkel het remgeld (het deeltje dat je niet terugbetaald krijgt van het ziekenfonds) aan je zorgverstrekker. De rest van het bedrag ontvangt de zorgverstrekker rechtstreeks van het ziekenfonds.  
Je moet dus **enkel nog het remgeld voorschieten**.
- HOE** **Vraag** naar de derdebetalersregeling bij je **zorgverstrekker**. Als je een **vaste huisarts** hebt én een **verhoogde tegemoetkoming** dan moet de huisarts in principe **automatisch** de derdebetalersregeling toepassen.

## Globaal Medisch Dossier

- WAT** Je huisarts kan een globaal medisch dossier voor je maken. Dit dossier bevat al je medische gegevens. Zo kan de huisarts je gezondheid **beter opvolgen**.  
Als je een globaal medisch dossier hebt, krijg je ook **meer terugbetaald** voor je consultaties bij de huisarts én voor consultaties bij specialisten.
- HOE** Je vraagt dit aan je **huisarts**.

## ZORGBUDGET VOOR ZWAAR ZORGBEHOEVENDEN (VOORHEEN VLAAMSE ZORGVERZEKERING)

- WAT** Je krijgt het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden als:  
Je **veel zorg nodig** hebt. Bv. ouderen in een woonzorgcentrum of **mensen die thuis veel ondersteuning nodig** hebben.  
Je **aangesloten** bent bij de **Vlaamse sociale bescherming** door elk jaar je zorgpremie te betalen.  
Als je in aanmerking komt, krijg je een zorgbudget van 130 euro per maand om te besteden aan niet-medische kosten (bv. gezinszorg, poetshulp, ...).
- HOE** Je vraagt en krijgt het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden via je **zorgkas**. Je kan ook informeren bij je **ziekenfonds**.  
De gegevens van alle ziekenfondsen staan achteraan in dit boekje.



## GECONVENTIONEERDE ARTSEN / SPECIALISTEN

**WAT** Huisartsen, tandartsen, specialisten, ... kunnen met de ziekenfondsen de afspraak maken om de **officiële tarieven** aan te rekenen. Deze zorgverleners zijn **geconventioneerd**.

Hierdoor kan je onaangename verrassingen vermijden.

Sommige zorgverstrekkers zijn **niet-geconventioneerd** en **kiezen zelf hoeveel ze aanrekenen** voor hun consultaties.

**HOE** Of een zorgverlener geconventioneerd is, kan je vinden op de website van je **ziekenfonds**. Je kan dit ook vragen aan je ziekenfonds.

## TERUGBETALING PSYCHOLOOG

**WAT** Elk ziekenfonds heeft een lijst van psychologen waarbij er een **deel van je consultatie wél wordt terugbetaald**. Het bedrag dat je terug betaald krijgt, hangt af van welk ziekenfonds je hebt. Bij kinderen krijg je vaak meer geld terugbetaald.

**HOE** Vraag na bij je **ziekenfonds** welke psychologen zij gedeeltelijk terugbetalen!  
De gegevens van alle ziekenfondsen staan achteraan in dit boekje.

## DRINGENDE MEDISCHE HULP

**WAT** Bij dringende medische **hulp komt het OCMW tussen in je medische kosten**.

Er zijn 3 bijzondere **voorwaarden** voor dringende medische hulp:

- > Je verblijft **onwettig in België**
- > Je bent **behoefstig**
- > Je hebt een **medisch attest 'dringende medische hulp'**

**HOE** Voor meer informatie kan je terecht bij het **OCMW**.  
De contactgegevens vind je achteraan in dit boekje.

## TANDZORG

**WAT** Wie **jaarlijks** naar de tandarts gaat, krijgt **meer terugbetaald** van zijn ziekenfonds dan iemand die niet jaarlijks naar de tandarts gaat.

**Kinderen jonger dan 18 gaan gratis** naar de tandarts. Voor kinderen krijg je dus de **volledige som terugbetaald** van je ziekenfonds.

**HOE** Voor meer informatie kan je terecht bij je **ziekenfonds** of **tandarts**.

## 1 GEZIN 1 PLAN: EERSTELIJNS PSYCHOLOOG

**WAT** De eerstelijns psycholoog biedt **toegankelijke en kortdurende zorg** (ongeveer 5 gesprekken).

De eerstelijns psycholoog probeert zo snel mogelijk **problemen op te sporen en zo preventief mogelijk gezinnen te ondersteunen**.

De zorg wil de veerkracht, de zelfredzaamheid en de autonomie van het gezin, de ouders, het kind en / of de jongere verhogen.

Wanneer er **toch meer ondersteuning** nodig is, zoekt de eerstelijns psycholoog naar de gepaste hulp en **verwijst door**.

De eerstelijnspsycholoog begeleidt **gezinnen, kinderen en jongeren (0 – 18 jaar)**.

**De consultaties zijn gratis.**

**HOE** De eerstelijns psycholoog in Lier werkt in het WGC De Zilveren Knoop. Je maakt eerst een afspraak bij het **WGC De Zilveren Knoop** of bij **CGG De Pont**. De contactgegevens vind je achteraan in dit boekje.

# ARBEID

---

## VOORDELEN WERKZOEKENDEN BIJ VDAB

**WAT** Als je **ingeschreven bent als werkzoekende bij de VDAB** en je **volgt een erkende opleiding, studie of stage**, dan kom je in aanmerking voor volgende **financiële voordelen**:

- De **opleiding of studie is gratis**. Je betaalt dus geen inschrijvingsgeld. Je moet ook niet betalen voor leermateriaal.
- Je **vervoer wordt terugbetaald**.
- De **opvang voor je kinderen** (tot 12 jaar) wordt **terugbetaald**.
- Je kan je **uitkering van de RVA behouden** als je overdag een voltijdse opleiding, studie of stage volgt die minstens een maand duurt en erkend wordt door de VDAB. Let op! Je **uitkering kan wel dalen tijdens je opleiding**. De RVA of je vakbond kunnen je informeren over het al dan niet dalen van je uitkering.

**HOE** Contacteer **VDAB**: Paradeplein 2 – 2500 Lier – 03/ 491 10 00

---

## LOOPBAANBEGELEIDING

**WAT** als je een job hebt, kan je om de 6 jaar 8 uur **loopbaanbegeleiding** volgen met **loopbaancheques**.

Je kan loopbaanbegeleiding volgen als je meer voldoening in je job zoekt, aan een nieuwe carrièrestap toe bent of als je andere vragen over je loopbaan hebt.

Via loopbaancheques betaal je maar 80 euro voor 8 uur loopbaanbegeleiding. Zonder deze cheques zou je 550 euro betalen. Om hiervoor in aanmerking te komen moet je aan bepaalde **voorwaarden** voldoen.

**HOE** Wil je graag meer informatie over de loopbaanbegeleiding?  
Bel: **03/491 10 00**.

Twijfel je of je in aanmerking komt voor loopbaancheques?  
Mail naar [lb.cheque@vdab.be](mailto:lb.cheque@vdab.be) of bel naar **02/506 12 05**.

## INDIVIDUELE BEROEPSOPLEIDING VOOR WERKZOEKENDEN (IBO)

**WAT** Als je werk zoekt en je wil ervaring opdoen in een bedrijf, dan kan je via een IBO-contract werken. Met een IBO-contract volg je een **opleiding op de werkvloer** en doe je **ervaring** op.

Tijdens je IBO krijg je naast je werkloosheidsuitkering ook een **IBO-premie**. Je komt ook in aanmerking voor een **verplaatsingsvergoeding** en een **kinderopvangvergoeding**.

**HOE** Contacteer de **VDAB** om te zien of je in aanmerking komt. 03/491 10 00.

## ARBEIDSONGESCHIKTHEID: HULP VAN DERDEN

**WAT** Ben je ziek en is het **moeilijk om je dagelijkse handelingen te doen**? Dan kom je misschien in aanmerking voor hulp van derden. Dit is een bedrag dat wordt uitbetaald door je **ziekenfonds**.

**HOE** Contacteer je ziekenfonds. De **adviserend arts** van je **ziekenfonds** onderzoekt of je aan de voorwaarden voldoet.

## TIJDSKREDIET MET MOTIEF

**WAT** Als je werkt bij een werkgever in de privé sector kan je tijdskrediet opvragen. Het tijdskrediet met motief is een vorm van **loopbaanonderbreking**. Je kan gedurende een tijd ofwel helemaal niet gaat werken, ofwel halftijds gaan werken, ofwel 4/5 gaan werken. Tijdens je loopbaanonderbreking krijg je van de RVA een **onderbrekingsuitkering**. Mogelijk heb je daarnaast ook nog recht op een aanmoedigingspremie (zie hieronder).

**HOE** Aanvragen verlof: bij je werkgever.  
Aanvragen onderbrekingsuitkering: bij de RVA  
Meer info: Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA), dienst Info Loopbaanonderbreking: 02/515 45 80.

---

## AANMOEDIGINGSPREMIE

**WAT** Als je 'tijdskrediet met motief' neemt, kan je van de Vlaamse overheid een **aanmoedigingspremie** krijgen. Deze premie kan je bovenop je onderbrekingsuitkering krijgen (zie hierboven).

**HOE** Je kan deze premie aanvragen op: <https://www.vlaanderen.be/aanmoedigingspremies>

# GEZIN

---

## TUSSENKOMST LEEFTIJDSELMELK

**WAT** Pasgeboren baby's hebben de juiste voeding nodig. Soms lukt het niet om borstvoeding te geven. Dan moet je speciale poedermelk kopen. Deze kost veel. **Kind en Gezin kan een bewijs maken dat je baby die speciale melk nodig heeft.** Het **OCMW** doet dan een **onderzoek** naar je **inkomen** en kan dan tussenkomen in de kosten voor de melk.

**HOE** Vraag een bewijs aan **Kind en Gezin** en ga daarna langs bij het **OCMW**. De gegevens van het OCMW vind je achteraan in dit boekje.

---

## FISCAAL VOORDEEL KINDEROPVANG

**WAT** Je krijgt een **belastingvermindering** voor de **kosten** die je maakt voor de **opvang van je kinderen**. Kinderopvang is ruim opgevat: ook onkosten voor activiteiten van **erkende of gesubsidieerde jeugdwerkverenigingen** komen in aanmerking voor belastingvermindering.

**HOE** Je kan deze jaarlijks aangeven op je **belastingsaangifte**. Hou in de loop van het jaar zeker de **bewijsstukken** bij!

---

## SOCIAAL TARIEF KINDEROPVANG

**WAT** Wie zijn kinderen naar de **buitenschoolse kinderopvang** doet, kan in aanmerking komen voor een **sociaal tarief** (bv. als je het financieel moeilijk hebt en je kinderopvang nodig hebt omwille van je werk). Deze vermindering kan gaan tot 50% van het oorspronkelijke bedrag.

**HOE** Je kan dit aanvragen bij het OCMW neem zeker volgende dingen mee:

- je identiteitskaart of verblijfsdocument
- inkomstenbewijzen: loonbrieven, bewijs werkloosheids- of ziekte-uitkering, ...
- bewijzen van uitgaven: huur, energiekosten, leningen, schulden ...
- attest van activering: inschrijvingsbewijs inburgeringstraject, opleiding VDAB, ...

De gegevens van het OCMW vind je achteraan in dit boekje.

---

## TOELAGE VAN DE RVA VOOR KINDEROPVANG

**WAT** Je hebt recht op een maandelijkse toelage voor kinderopvang als je als alleenstaande ouder volledig werkloos was en het werk hervat als werknemer of zelfstandige. Dit voor 12 maanden.

**HOE** Contacteer de **RVA** – 02/515 44 44 – als je wil weten of je in aanmerking komt.

---

## TUSSENKOMST IN DE SCHOOLFACTUREN

**WAT** OCMW's kunnen financiële steun toekennen aan mensen met een beperkt budget. Wanneer het moeilijk wordt om de schoolfacturen te betalen, kan je 2 dingen doen:

- in de eerste plaats de **school contacteren** om **uitstel** van betaling te krijgen of om een **afbetalingsplan** af te spreken.
- wanneer dit niet voldoende is, kan je het **OCMW** contacteren. Na een inkomensonderzoek kan er eventueel financiële steun worden toegekend.  
De gegevens van het OCMW vind je achteraan in dit boekje.

# ONDERWIJS

---

## STUDIETOELAGE HOGER ONDERWIJS

- WAT**
- Je studeert aan een erkende onderwijsinstelling
  - Je opleiding is erkend
  - Je studeert met een diplomacontract
  - Je volgt een financierbare opleiding
  - Je hebt voldoende studietoelagekrediet

Om voor een studietoelage in aanmerking te komen moet je wel ingeschreven zijn voor minstens **27 studiepunten** van financierbare opleidingen, behalve in het jaar dat je je diploma haalt: dan mag het ook minder zijn. Ook studenten met een ernstige ziekte krijgen hierop een uitzondering.

- HOE** **Afdeling Studietoelagen Vlaamse Overheid** (Vlaams Ministerie van onderwijs) -> online aanvragen op digitaal loket:  
<https://www.studietoelagen.be/digitaal-loket-studietoelagen>

---

## VERMINDERD INSCHRIJVINGSGELD HOGER ONDERWIJS

- WAT** Het **bedrag** van het studiegeld **hangt af van**:
- Het **soort contract** dat je afsluit (diploma-, credit- of examencontract)
  - Het **aantal studiepunten** waarvoor je je inschrijft
  - Je statuut. Een student met een studietoelage betaalt minder studiegeld.
  - Tussen 271,49 euro (minimumtoelage) en 2.521,67 euro (volledige toelage). Zit je op kot of ben je zelfstandig student, dan kan dit oplopen tot 4.201,42 euro.

- HOE** Je kan je aanvraag doen bij het Vlaams Ministerie van onderwijs. Meer info: <https://www.vlaanderen.be/vrijstelling-of-vermindering-van-inschrijvingsgeld-in-het-volwassenenonderwijs>



## LEERLINGENVERVOER BUITENGEWOONONDERWIJS

**WAT** Het **vervoer** van kinderen die naar het **buitengewoon onderwijs** gaan, is **gratis**. Er zijn 2 opties:

- > je kind gaat naar een school met een **door de school ingelegde bus**.
- > als je kind geen gebruik maakt van deze bus, krijg je een **gratis abonnement** voor het openbaar vervoer (De Lijn of de NMBS) of een **tussenkost voor je eigen vervoer**.

De enige voorwaarde is dat je kind naar de **dichtstbijzijnde school** gaat van het net dat jij verkiest én die het type onderwijs aanbiedt waarnaar het attest (van het centrum voor leerlingenbegeleiding) van je kind verwijst.

**HOE** Contacteer de **school van je kind** en vraag ernaar.

## GEEN OF VERMINDERD INSCHRIJVINGSGELD VOLWASSENENONDERWIJS

**WAT** In het volwassenenonderwijs kan je voor bepaalde opleidingen en onder bepaalde voorwaarden geen of minder inschrijvingsgeld betalen.

**HOE** Om een volledige of gedeeltelijke vrijstelling te krijgen moet je **bij je inschrijving** (of ten laatste binnen de 30 dagen) een **attest** voorleggen. Dit kan een attest zijn van Fedasil, het Vlaams Agentschap voor personen met een handicap, ...  
Vrijstelling van inschrijvingsgeld op basis van de VDAB kan door het centrum geadviseerd worden via de tariefsuggestie.

## DIPLOMAGERICHTE OPLEIDINGEN IN HET SECUNDAIR VOLWASSENENONDERWIJS – PREMIE

**WAT** Als je **in het volwassenenonderwijs een diploma secundair onderwijs behaalt**, kan je in aanmerking komen voor een **premie**. Dit houdt in dat het door jouw betaalde inschrijvingsgeld terugbetaald wordt.

**HOE** Vraag de premie aan met het **aanvraagformulier** bij de afdeling Volwassenenonderwijs van het Vlaams Agentschap Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen.

Voor meer informatie bel of surf naar: [http://www.ahovoks.be/02/553\\_98\\_32](http://www.ahovoks.be/02/553_98_32)

## BEGELEIDING VOOR INBURGERAARS

**WAT** De Vlaamse overheid wil dat mensen die vanuit het buitenland in Vlaanderen komen wonen, **actief kunnen deelnemen aan onze samenleving**. Daarom biedt de Vlaamse overheid een inburgeringstraject aan, dat inburgeraars moet helpen om de nodige kennis en vaardigheden te ontwikkelen.

Alle inburgeraars hebben **recht op dit inburgeringstraject**. **Bepaalde categorieën zijn zelfs verplicht** om een dergelijk traject te volgen. Voor **minderjarige anderstalige inburgeraars** (kinderen en jongeren die in aanmerking komen voor het onthaalonderwijs) verloopt de inburgering niet via een inburgeringstraject, maar via het **onderwijs**.

**HOE** Het **Vlaamse Agentschap Integratie en Inburgering** biedt de inburgeringstrajecten aan.

Agentschap Inburgering en Integratie – Contactpunt Lier – [lier@integratie-inburgering.be](mailto:lier@integratie-inburgering.be) – 02/701 71 70.

# CULTUUR, SPORT & VRIJE TIJD

---

## UIT-PAS MET KANSENTARIEF

**WAT** De UITPAS met kansentarief geeft je **korting** op de deelname aan **activiteiten van UITPAS-aanbieders**.

Als je **inwoner** bent van **Lier** **en** je hebt recht op een **verhoogde tegemoetkoming** of bent **in begeleiding** bij het **OCMW** of je bent in **schuldbemiddeling**, dan kan je een UITPAS met kansentarief krijgen. Voor jou geldt de UITPAS dan als **kortingskaart**. Je krijgt dan bv. minstens 80% korting op deelname aan activiteiten van UITPAS aanbieders.

**HOE** Je kan de UIT-pas met kansentarief **aanvragen bij**:

- > **OCMW Lier**: contactgegevens vind je achteraan in dit boekje
- > **Dienstencentrum De Waaier**: dorpsstraat 111, Koningshooikt.

**Breng** zeker volgende dingen **mee**:

- > Attest verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds voor alle gezinsleden  
Of: attest van je bemiddelaar in collectieve schuldenregeling met vermelding van alle gezinsleden
- > Identiteitskaarten van alle gezinsleden (Kids-ID als je dat hebt)

# MOBILITEIT

---

## VOORDELTARIEVEN NMBS (TREIN)

**WAT** De **NMBS** geeft **korting** in volgende situaties:

- **65-plussers:** Senior Ticket: heen- en terugreis op dezelfde dag vanaf 9 uur voor een vaste prijs.
- **Verhoogde tegemoetkoming:** je reist aan halve prijs.
- **Begeleide kinderen onder 12 jaar: gratis.** Per betalende reiziger (+12 jaar) mogen 4 kinderen gratis mee.
- **Gezinnen met 3 of meer kinderen** reizen aan voordeeltarif.
- **Militairen:** korting van 50%.
- In de **laatste 4 maanden van je zwangerschap** reis je in 1e klas zonder meerprijs
- **Kaart voor Vaderlandslievende Reden**
- **Werkzoekenden** reizen goedkoop met de trein naar hun **sollicitatiegesprek**. Vraag na op de VDAB.
- Heb je een **begeleider** nodig tijdens je reis, dan reist die persoon gratis.
- **Blinden en slechtzindenden** kunnen aanspraak maken op gratis openbaar vervoer in België.

**HOE** Meer informatie aan het **stationsloket** of op:  
**<https://www.nmbs.be>**

---

## VOORDEELTARIEVEN DE LIJN (BUS)

**WAT** Bij De Lijn krijg je een **korting** in volgende situaties:

- **Gezinnen** (ook gezinnen in co-ouderschap) die **meerdere Buzzy Pazzi** met dezelfde startdatum en geldigheidsduur aankopen, krijgen gezinskorting.
- Je een **leefloon**, een **gewaarborgd inkomen** voor **bejaarden/inkomensgarantie voor ouderen** of **verblijf** in een **lokaal opvanginitiatief** ontvangt.
- Je in aanmerking komt voor het statuut van **Verhoogde Tegemoetkoming**, een kaart voor Verhoogde Tegemoetkoming van de NMBS of een WIGW-kaart hebt.
- **Mijn gemeente** tussen komt als derde-betaler
- Je abonnement gebruikt voor **woon-werk verplaatsingen**
- Je **hogeschool of universiteit** tussenkomt tussen als derde-betaler.
- Je een **handicap** hebt of **iemand begeleidt** met een handicap.
- Je lid bent van de **Gezinsbond**
- Je **werkzoekende** bent en een **beroepsopleiding** bij de **VDAB** volgt.
- Kinderen **jonger dan 6 jaar** reizen gratis.

**HOE** Meer informatie op:  
<https://www.delijn.be/nl/vervoerbewijzen/korting>



- DEEL 2 -

# ORGANISATIES IN LIER

---

## ONS GEDACHT

Ons Gedacht is een vereniging waar **mensen elkaar ontmoeten en ervaringen uitwisselen**. We doen iedere week een **activiteit** waar iedereen welkom is.

Daarnaast organiseren we regelmatig **workshops** en **uitstappen** die vriendelijk zijn voor onze portemonnee. Op onze activiteiten en uitstappen ontmoet je **nieuwe mensen** of vind je steeds een **luisterend oor**. Er is altijd plaats voor gezelligheid, plezier en/of een serieuze babbel.

Bovendien komen we, voor zij die willen, regelmatig samen om **ervaringen uit te wisselen over armoede en sociale uitsluiting**. Samen zoeken we **oplossingen** en bespreken deze met het **Lierse beleid**.

**Zin om ons te leren kennen, wil je graag meer informatie?** Spring dan gerust eens binnen of neem contact met ons op. We kijken ernaar uit jou te mogen ontmoeten!

### HULP NODIG?

De opbouwwerkers en vrijwilligers van Ons gedacht staan klaar voor jou! Je kan ons bereiken op volgende manieren:



**Marie**

0483 35 33 15 | [marie.vanwing@samenlevingsopbouw.be](mailto:marie.vanwing@samenlevingsopbouw.be)



**Willem**

0485 99 01 69 | [willem.dehantschutter@samenlevingsopbouw.be](mailto:willem.dehantschutter@samenlevingsopbouw.be)



MIJN KRACHT?  
ONS GEDACHT!

---

## DE GELD-HELD

De geld held is een initiatief van Ons Gedacht en samenlevingsopbouw Antwerpen provincie.

De **GELD-HELD** bekijkt samen met jou:

- > Of je de **steun krijgt waar je recht op hebt** (bv. sociale tarieven, premies, ...)
- > Of je je gezinsbudget kan verhogen door **vaste kosten te verlagen** (bv. energiefacturen, telefonie, vrije tijd, ...)
- > **Hoe en waar** je bepaalde tegemoetkomingen moet **aanvragen**
- > Hoe je best **omgaat** met je **administratie**
- > ...

De GELD-HELD werkt **gratis**. Iedereen is **welkom**. **Koffie en de thee** staan voor je klaar! **Aarzel niet en spring eens binnen!**

**Elke maandag van 14u tot 16u** in de Rosmolen, Pettendonk 37/1 in Lier. (vanaf Oktober 2020)





---

## JOBATELIER

### WAT

In het Jobatelier kan je terecht als je hulp zoekt bij het zoeken naar een job. Dit kan individueel of in groep. Je vindt er ondersteuning bij:

- > Het maken van een CV
- > Het maken van een motivatiebrief
- > Het zoeken naar vacatures die bij jou passen
- > ...

### HOE

Elke dinsdagnamiddag van 13u30 tot 16.30u kan je terecht in het jobatelier.

### CONTACTGEGEVENS

In de refter van de Dungenhoeffsite – Paradeplein 2 in Lier.

Leen Jacobs: [leen.jacobs@samenvlevingsopbouw.be](mailto:leen.jacobs@samenvlevingsopbouw.be) of 0470/67 77 11.



---

# OCMW VAN LIER

## CONTACTGEGEVENS

Paradeplein 2, 2500 Lier  
03/800 05 00  
info@ocmwlier.be

## WANNEER?

Kom je voor de **eerste keer** met een vraag naar het **OCMW**? Dan kan je er **elke weekdag** terecht in de voormiddag **van 9u tot 12u30**.

**OF** maak een **afspraak** voor **maandagavond tussen 17u30 tot 19u** op het nummer: 03/800 05 00.

Heb je **al een maatschappelijk assistent**?

Je kan terecht bij je maatschappelijk assistent zonder afspraak op **zijn / haar wekelijkse zitdag**. Je kan ook een **afspraak maken** met hem / haar voor een ander moment langs te gaan.

## VOOR WAT KAN JE HIER TERECHT?

- |  |           |   |
|--|-----------|---|
| > Leefloon                                 | zie p. 5  | ● |
| > Collectieve schuldenregeling             | zie p. 7  | ● |
| > Vlaamse huurpremie                       | zie p. 8  | ● |
| > Huursubsidie                             | zie p. 8  | ● |
| > Installatiepremie voor dak en thuislozen | zie p. 9  | ● |
| > Verwarmingstoelage                       | zie p. 13 | ● |
| > Tussenkost leeftijdsmelk                 | zie p. 22 | ● |
| > Tussenkost schoolfacturen                | zie p. 23 | ● |
| > Uit-pas met kansentarif                  | zie p. 27 | ● |

---

# VDAB

## CONTACTGEGEVENS

Paradeplein 2/bus 5, 2500 Lier  
03/491 10 00

## Openingsuren

Dinsdag: 9u – 12u  
Vrijdag: 9u – 12u

## VOOR WAT KAN JE HIER TERECHT?

- > Gratis opleiding
- > Behoud uitkering
- > Verplaatsingsvergoeding
- > Kinderopvangvergoeding
- > Stimulanspremie
- > Loopbaanbegeleiding zie p. 19 ●
- > Individuele beroepsopleiding voor werkzoekenden zie p. 20 ●

---

# MUTUALITEITEN

## CONTACTGEGEVENS

### > CHRISTELIJKE MUTUALITEIT(CM)

Florent Van Cauwenberghstraat 19 / 1, 2500 Lier  
03/221 93 39

#### Openingsuren

Maandag: 9u – 18u30

Dinsdag: 9u – 12u

Woensdag: 9u – 16u30

Donderdag: 9u – 16u30

Vrijdag: 9u – 12u

**Opgelet: je kunt enkel na afspraak terecht in een CM-kantoor.** Dit CM-kantoor heeft een onthaalbalie voor vragen die snel en vlot behandeld kunnen worden en voor het maken van een afspraak.

### > ONAFHANKELIJK ZIEKENFONDS (OZ)

Kartuizervest 47, 2500 Lier  
03/201 85 55

#### Openingsuren

Vrijdag 9u – 12u

Ook welkom op afspraak.

### > LIBERALE MUTUALITEIT (LM)

Kruisbogenhofstraat 17, 2500 Lier  
03/480 05 36

#### Openingsuren

Maandag: 8u30 – 12u30 en 14u – 16u

Dinsdag: 8u30 – 12u30

Woensdag: 8u30 – 12u30 en 14u – 16u

Donderdag: 8u30 – 12u30 en 14u – 18u

Vrijdag: 8u30 – 12u

## > VLAAMS & NEUTRAAL ZIEKENFONDS

Antwerpsestraat 145, 2500 Lier  
03/491 09 99

### Openingsuren

Maandag: 9u – 16u  
Dinsdag: 9u – 16u  
Woensdag: 9u – 18u  
Donderdag: 9u – 16u

### Openingsuren sociale dienst

Maandag: 9u – 12u  
Woensdag: 9u – 18u

## > DE VOORZORG

Kartuizersvest 53, 2500 Lier  
03/480 05 43

### Openingsuren

Maandag: 9u – 12u30 en 14u – 16u30 of op afspraak  
Dinsdag: 9u – 12u30 op afspraak  
Woensdag: 14u – 16u30  
Donderdag: 9u – 12u30 en 14u – 16u30  
Vrijdag: 9u – 12u30

**Voor een afspraak op maandag of dinsdag:** 03/285 42 50

## VOOR WAT KAN JE HIER TERECHT?

- |   |           |   |
|---|-----------|---|
| > Ziekte-uitkering  | zie p. 5  | ● |
| > Verhoogde tegemoetkoming  | zie p. 14 | ● |
| > Terugbetaling ziekenfonds<br>Orthodontie<br>Tandverzorging<br>Brillen, glazen en lenzen<br>Psycholoog, Logopedist, diëtist, ... | zie p. 15 | ● |
| > Maximumfactuur  | zie p. 15 | ● |
| > Mantelzorgpremie  |           |   |
| > Terugbetaling psycholoog  | zie p. 17 | ● |
| > Arbeidsongeschiktheid: hulp van derden  | zie p. 20 | ● |

---

# VAKBONDEN

## CONTACTGEGEVENS

### > ABVV

Kartuizersvest 53, 2500 Lier  
03/480 04 14

#### Openingsuren

Maandag: 9u - 12u30 en 15u - 18  
Woensdag: 9u - 12u30  
Donderdag: 9u - 12u30  
Vrijdag: 9u - 12u30

### > ACV

Antwerpsestraat 37, 2500 Lier  
02/244 30 00

#### Openingsuren

Dinsdag: 8u30 - 11u30 en 13u - 16u  
Woensdag: 8u30 - 11u30  
Donderdag: 8u30 - 11u30

### > ACLVB

Berlaarsestraat 2, 2500 Lier  
03/480 06 99

#### Openingsuren:

Maandag: 8u30 - 12u en 13u30 - 18u  
Dinsdag: 8u30 - 12u  
Donderdag: 8u30 - 12u en 13u30 - 17u  
Vrijdag: 8u30 - 12u

## VOOR WAT KAN JE HIER TERECHT?

### > Werkloosheidsuitkering

zie p. 5 ●

---

# VLAAMSE & FEDERALE OVERHEID

## CONTACTGEGEVENS

De premies en toelagen van de Vlaamse overheid moet je bij diverse diensten aanvragen, vaak online. Wil je meer informatie over de desbetreffende dienst? Surf naar **[www.vlaanderen.be](http://www.vlaanderen.be)**

Via **[www.vlaanderen.be](http://www.vlaanderen.be)** geraak je tot bij de diverse diensten en instituten.

Meer informatie over de premies, toelagen en belastingvoordelen van de federale overheid vind je op: [www.belgium.be/nl](http://www.belgium.be/nl). Hier vind je eveneens alle contactinformatie van de verschillende federale overheidsdiensten.

## VOOR WAT KAN JE HIER TERECHT?

- |  |           |   |
|--|-----------|---|
| > Groeipakket  | zie p. 6  | ● |
| > Belastingsvermindering voor kinderen ten lasten                            |           |   |
| > Dienst alimentatie vordering (DAVO)  | zie p. 7  | ● |
| > Huursubsidie   | zie p. 8  | ● |
| > Renovatiepremie  | zie p. 9  | ● |
| > Sociale lening   | zie p. 10 | ● |
| > Sociaal telefoontarief   | zie p. 13 | ● |
| > Palliatief verlof  |           |   |
| > Aanmoedigingspremie  | zie p. 21 | ● |
| > Fiscaal voordeel kinderopvang  | zie p. 22 | ● |
| > Toelage van de RVA voor kinderopvang                                       | zie p. 23 | ● |
| > Studietoelage hoger onderwijs  | zie p. 24 | ● |
| > Verminderd inschrijvingsgeld hoger onderwijs                               | zie p. 24 | ● |
| > Leerlingen uit het BO & SO: informatie over rechten & plichten             |           |   |
| > Diplomagerichte opleidingen in het secundair volwassenenonderwijs – premie | zie p. 26 | ● |
| > Begeleiding voor inburgeraars  | zie p. 26 | ● |

---

## LIERSE MAATSCHAPPIJ VOOR DE HUISVESTING

### SOCIALE HUISVESTINGSMMAATSCHAPPIJ

Een sociale huisvestingmaatschappij verhuurt woningen aan een sociale huurprijs. De huurprijs die je betaalt, hangt af van je inkomen, de samenstelling van je gezin, de kwaliteit en de energieprestatie van de woning.

Ga langs bij de **Lierse Maatschappij voor de Huisvesting** om te weten of je in aanmerking komt. Regel je inschrijving zodat je op de **wachlijst** komt.

### CONTACTGEGEVENS

Abtsherbergstraat 10 bus 19, 2500 Lier  
03/ 490 30 50 | info@lmhlier.be

---

## DE WOONKANS

### SOCIAAL VERHUUR KANTOOR

Het Sociaal Verhuurkantoor **verhuurt private woningen voor een redelijke huurprijs**. Via een **puntensysteem** hebben mensen met de hoogste woonneed en het laagste inkomen voorrang.

Ga langs bij De Woonkans om te weten of je in aanmerking komt. Regel je inschrijving zodat je op de **wachlijst** komt.

### CONTACTGEGEVENS

Paradeplein 2, 2500 Lier  
03/489 29 50 | info@svkdewoonkans.be



---

# DE ZILVEREN KNOOP

## WIJKGEZONDHEIDSCENTRUM

In een wijkgezondheidscentrum kan je terecht bij **huisartsen, verpleegkundigen, maatschappelijk werkers en psychologen**. Consultaties zijn **gratis**. Je ziekenfonds regelt de betaling met het wijkgezondheidscentrum.

**Iedereen, ongeacht het inkomen, die in Lier / Koningshooikt woont**, kan zich inschrijven in het wijkgezondheidscentrum.

Als je inschrijft, onderteken je een overeenkomst waarbij je kiest om **altijd in dit centrum naar de huisarts te gaan**. Je krijgt dus geen terugbetaling meer als je naar een andere huisarts gaat (tenzij in noodgevallen).

## CONTACTGEGEVENS

Brouwerijstraat 3, 2500 Lier

03/298 29 20

Elke werkdag van 8u30 tot 19 u.



---

## 'T HOFKE – SOCIAAL RESTAURANT

In het sociale restaurant kan je terecht voor een **maaltijd** aan zeer **democratische prijzen** of voor een **gezellige babbel**.

### CONTACTGEGEVENS

Kartuizersvest 55, 2500 Lier.  
[www.thofke.mivas.be](http://www.thofke.mivas.be)

---

## 'T HOFKE – SOCIALE KRUIDENIER

Sociale Kruidenier 't Hofke verkoopt **gratis** of **goedkope basisproducten** aan mensen met een zeer beperkt budget.

Het **OCMW** bekijkt je situatie en **onderzoekt** of je in aanmerking komt om te winkelen in de sociale kruidenier. Indien je in aanmerking komt, krijg je een **doorverwijzing**.

### CONTACTGEGEVENS

Kartuizersvest 55, 2500 Lier.

---

## TEJO

TEJO biedt in Lier laagdrempelige, psychologisch hulpverlening aan jongeren tussen 10 en 20 jaar.

De hulp is kortdurend, onmiddellijk, anoniem en gratis.

De dienstverlening gebeurt door professionele therapeuten op vrijwillige basis.

### CONTACTGEGEVENS

Begijnhof, Oud Kerkhof 6, 2500 Lier  
03/480 31 13 of 0476/26 03 62 | [info.lier@tejo.be](mailto:info.lier@tejo.be)

---

## STRAATHOEKWERK

Heb je problemen thuis of op school? Heb je financiële moeilijkheden, problemen met drugs, relatieproblemen of zoek je naar een woonst? Misschien kan een straathoekwerker je helpen. Lier heeft 2 straathoekwerkers. **Zij kunnen je de dienst aanwijzen die je het best vooruit kan helpen.** Als de stap te groot is om zelf naar een hulpverleningsdienst te stappen, gaan ze de eerste keer mee. Je kan hen **gewoon op straat aanspreken of opbellen.**

### CONTACTGEGEVENS

Koepoortstraat 3, 2500 Lier  
Viki Mertens: 0479 90 00 24  
Raf Van Houtven: 0477 22 51 82  
Willem Hautekiet: 0473 75 03 49

---

## RAP OP STAP KANTOOR

Deze organisatie **helpt bij het zoeken naar een leuke uitstap, activiteit of een vakantieverblijf** voor mensen met een **beperkt budget**. Je kan kiezen uit het aanbod van 'Iedereen verdient vakantie' en een lokaal aanbod. Onder andere mensen met **leefloon**, met een **verhoogde tegemoetkoming** bij het ziekenfonds en werknemers van **sociale en beschutte werkplaatsen** kunnen hier gebruik van maken. In Lier gaat het voornamelijk over mensen die in aanmerking komen voor een **UitPAS met kansentarief**.

### CONTACTGEGEVENS

Sociaal Huis, Paradeplein 2  
elke dinsdag van 14u - 16u (in juli en augustus van 10u - 12u)  
Dienstencentrum Het Schoppeke, K. Davidlaan  
elke vrijdag van 14u tot 16u, van april tot eind september  
03/491 67 73 of 0497/52 94 76 | rapopstap@lier.be

---

## VZW MONDIALE WERKEN

De vzw Mondiale Werken biedt concrete **ondersteuning** aan **mensen** met een **vluchtelingenachtergrond**. Zo kan je bij hen o.a. terecht voor ondersteuning:

- > Bij het zoeken van (vrijwilligers)**werk**
- > Bij het zoeken van een **woning**, verhuizen
- > Bij het vinden van **vrijtijdsbesteding**
- > Bij vragen over papieren, brieven, ... van diensten (**FormuLIERen hulp**)
- > Bij **onderwijsvragen**
- > ...

Mondiale Werken organiseert ook **laagdrempelige activiteiten en inloopmomenten**.

### CONTACTGEGEVENS

0473/99 41 57 | woonhulp.regulier@gmail.com

---

## HUURDERSBOND

De huurdersbond geeft **juridisch huuradvies** aan alle private en sociale huurders. De huurdersbond wijst je op je rechten en plichten en helpt bij het oplossen van je huurvraag. In ruil voor een jaarlijks lidgeld (€12 – €20) kan je een jaar lang beroep doen op de huurdersbond.

### CONTACTGEGEVENS

Adviespunt Lier (Sociaal Huis) – Huurdersbond Antwerpen  
Dungelhoeffsite, Paradeplein 2, 2500 Lier

---

## LOST & CO

### ROUWVERWERKING

Voor wie iemand verloren is, fysiek of mentaal ziek is, dichtbij iemand met verlies staat, wil leren over **rouw en verlies**, op zijn manier een verschil wil maken,...

### CONTACTGEGEVENS

0486/85 15 03 | www.lostenco.be

---

## CENTRUM ALGEMEEN WELZIJN (CAW)

Iedereen heeft het wel eens moeilijk. Dat hoort bij het leven. Je kan dan in alle vertrouwen terecht bij een hulpverlener van het CAW.

Wanneer je beroep doet op het CAW, zijn er **verschillende vormen van hulp mogelijk**. Je kan bij het CAW terecht voor:

- > Ontmoeting
- > Informatie, advies en korte hulp
- > Begeleiding
- > Opvang
- > Crisishulp
- > Preventie

### CONTACTGEGEVENS

Voor meer info kan je bellen naar 0800/13 500 of langsgaan:

Dungelhoeffsite, Paradeplein 2, 2500 Lier

Open op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag tussen 9u en 12u.

Donderdag tussen 13u en 16u30.

---

## FORMULIER EN HULP

Heel wat mensen geraken hun **weg kwijt in de administratie** en vinden niet meteen de juiste hulp voor hun vraag of probleem. En wat met alle mensen die **moeite** hebben met de **digitale vooruitgang** of de inhoud van een **brief niet helemaal begrijpen**?

Formulier en hulp biedt een **luisterend oor** en **zoekt mee naar een oplossing**. De hulp is **gratis** en wie er nood aan heeft, kan er terecht. Heb je documenten die je niet begrijpt of waarvan je niet weet wat je ermee moet doen, breng ze dan zeker mee!

### CONTACTGEGEVENS

Je kan formulier en hulp terugvinden op verschillende locaties:

**Bibliotheek Lier, Leescafé** (Deensestraat 6):

Maandag: 19u00 – 21u00

Donderdag: 10u30 – 12u30

Vrijdag: 13u00 – 15u00

**Koepoortstraat 3**

Woensdag: 14u00 – 16u30

---

## KINNEBABA RUILWINKEL

Ruilwinkel voor **kinderen van 0 tot 12 jaar**.

### CONTACTGEGEVENS

**Ruilwinkel 1:** kleertjes en alle benodigdheden voor kindjes tussen **0 en 3 jaar**.  
Transvaalstraat 42, Lier.

Maandag en woensdag open van 9u30 tot 12u30.

**Ruilwinkel 2:** kleding voor kinderen van **0 tot 12 jaar en zwangerschapskleding**. Alle benodigdheden voor baby's en peuters.  
Heilige geeststraat 7, 2500 Lier.

Maandag en woensdag open van 14u tot 17u.

Donderdag en 1ste zaterdag van de maand open van 9u30 tot 12u30.

---

## KINNEBABA PEUTERSPEELPUNT

Het peuterspeelpunt is een **ontmoetingsplek** voor kindjes van 0 tot 3 jaar samen met mama, papa of grootouder(s).

**Kindjes** kunnen **samen spelen** en nieuw speelgoed **ontdekken**.

**Ouders ontmoeten** andere ouders en kunnen **samen praten** of **samen met hun kindje spelen**.

### CONTACTGEGEVENS

Elke maandag- en woensdagvoormiddag tussen 9.30 en 12.30 uur  
in het Huis van het Kind, Transvaalstraat 42, Lier.

---

## 'T BAZARKE

### RUILWINKEL VOOR TWEEDEHANDSKLEDIJ

#### CONTACTGEGEVENS

Open op maandag (tussen 13 en 15 uur), op dinsdag (tussen 10 en 14 uur), op woensdag (tussen 13 en 16 uur) en op zaterdag (tussen 10 en 14 uur).  
Irislaan 15 in Lier

---

## CKG DE KLEINE KAMEEL

Het Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning (CKG) biedt **ondersteuning voor gezinnen met kinderen tussen 0 en 12 jaar** die hulp zoeken bij de **opvoeding** van hun **kinderen**.

Kinderen opvoeden is niet altijd even gemakkelijk.

Soms worden ouders met **opvoedingsproblemen** geconfronteerd of **twijfelen** ze hoe precies hun kind aan te pakken.

Soms kunnen persoonlijke problemen de draagkracht van ouders zo onderuit halen dat de **opvoeding van kinderen te zwaar wordt**. Het CKG biedt ouders ondersteuning om de **moeilijke periode te overbruggen**.

#### CONTACTGEGEVENS

Paradeplein 2, Lier  
03/491 69 50  
info@ckgdekleinekameel.net

---

## DE PONT

### CENTRUM GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG (CGG)

In het Centrum Geestelijke Gezondheidszorg (CGG) kan je terecht voor een psycholoog, psychiater of logopediste.

Het CGG biedt **hulp aan kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen met ernstige psychologische problemen.**

Een hulpverleningsgesprek bij het CGG kost **11 euro**. Soms betaal je **minder**:

- Mensen met recht op **verhoogde tegemoetkoming** of in schuldbemiddeling betalen per gesprek **4 euro**.
- Mensen **zonder aansluiting bij een mutualiteit** kunnen **gratis** een beroep doen op het CGG.
- Indien de **maximumfactuur** op u van toepassing is, zijn de gesprekken de rest van het lopende jaar eveneens **gratis**.
- Het **eerste gesprek is gratis** indien u **verwezen** bent door een **andere hulpverlener of organisatie**.

### OPGELET:

Een **professionele hulpverlener moet je doorverwijzen**. Als dit niet het geval is, neem je best eerst contact op met het CAW, je huisarts, het CLB, ... zodat zij je eventueel kunnen doorverwijzen.

### CONTACTGEGEVENS

Paradeplein 2, 2500 Lier  
03/480 18 01  
Elke werkdag van 9u tot 17u.



---

## OIKONDE

Oikonde begeleidt mensen vanaf 18 jaar met (een vermoeden van) een beperking (mentaal, fysiek, NAH, ASS, slechtziend of blind, enz.).  
Woon je alleen of samen met je partner, ouders, broer, zus, vrienden of andere personen met een beperking? Oikonde ondersteunt elke woonsituatie.

### CONTACTGEGEVENS

Sterrenstraat 52, 2500 Lier  
03/488 56 83  
info@oikonde.org

---

## TARAG

Tarag is een **thuisbegeleidingsdienst die gespecialiseerde zorg en hulp op maat** aanbiedt op laagdrempelige wijze.  
Tarag komt op voor de meest kwetsbaren in onze maatschappij, die vaak geen vooruitzichten hebben. **Kinderen** krijgen hierbij **bijzondere aandacht**.

### CONTACTGEGEVENS

Solleveld 1, Berlaar  
03/321 20 12

# FOUTEN? ONVOLLEDIGHEDEN?

Het rechtenkompas wordt gemaakt door de opbouwwerkers van Ons Gedacht – Samenlevingsopbouw.

Het bundelen van alles waar je recht op kan hebben in een boekje van enkele bladzijden is niet zo gemakkelijk. Wat in dit boekje staat is ook onderhevig aan vele aanpassingen en veranderingen. Zo kunnen er zaken in staan die niet meer van toepassing zijn op de moment dat je dit leest. We zijn er ons ook bewust van dat er soms een foutje of onvolledigheid kan zijn ingeslopen.

We gaan het rechtenkompas **ieder jaar een update geven**.

Zie je dus een **fout of onvolledigheid**, iets dat je graag wil opgenomen zien in het rechtenkompas, contacteer ons gerust!:  
[ons.gedacht@samenlevingsopbouw.be](mailto:ons.gedacht@samenlevingsopbouw.be)

# NOTA'S

A series of 20 horizontal dotted lines for writing notes.

A stylized, light blue letter 'W' with a decorative, calligraphic flourish on the left side, positioned in the upper right quadrant of the page.

Een publicatie van Samenlevingsopbouw Antwerpen provincie vzw

**10/2020**